

## ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ



**Αποθήκευε πάντα όλα τα παραστατικά (έγγραφα) που σχετίζονται με διαδικτυακές αγορές.**

Ενδέχεται να χρειαστούν για τον καθαρισμό των όρων και προϋποθέσεων της αγοράς ή για την απόδειξη της πληρωμής των προϊόντων.

**Εάν δεν αγοράζεις συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία, μην υποβάλλεις τα στοιχεία της κάρτας σου.**

**Όταν αγοράζεις μέσω διαδικτύου από ιδιώτη, μη στέλνεις χρήματα προκαταβολικά στον πωλητή.** Εάν είναι δυνατό, διατήρησε το δικαίωμα της πρότερης παραλαβής των προϊόντων (δικασίδια αντικαταβολής).

**Μην στέλνεις χρήματα σε κάποιον που δε γνωρίζεις.**

Εάν κάποιος σε προσεγγίσει μέσω διαδικτύου και σου ζητήσει χρήματα σκέψου εάν θα έδινες μετρητά σε άγνωστο πρόσωπο στα δρόμα.

**Ποτέ μη δίνεις τον αριθμό της κάρτας σου, το PIN ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία για την κάρτα, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).**

**Απόφυγε διαδικτυακές αγορές σε ιστοσελίδες που δεν χρησιμοποιούν πλήρη αυθεντικοποίηση (Verified by Visa/Mastercard Secure Code).**

**Ποτέ μη στέλνεις στοιχεία της κάρτας σου, με μη κρυπτογραφημένο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail).**

Μερικά διαδικτυακά καταστήματα εκτός Ευρώπης, ίσως αιτηθούν την αποστολή μέσω fax, αντιγράφου της κάρτας ή του διαβατηρίου σου, ως εγγύηση.



### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος – Cyber Crime Division  
Λ. Αλεξάνδρας 173, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 22, Αθήνα  
e-mail: [ccu@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ccu@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527471**

Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Βορείου Ελλάδας  
Μοναστηρίου 326, Τ.Κ. 54 121, Θεσσαλονίκη  
e-mail: [ydheve@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ydheve@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527666**

[www.cyberkid.gov.gr](http://www.cyberkid.gov.gr) / [www.cyberalert.gr](http://www.cyberalert.gr)  
<https://www.facebook.com/cyberkid.gov.gr/> / <https://www.facebook.com/CyberAlertGR/>  
<https://www.instagram.com/cyberalert.gr/> / <https://twitter.com/CyberAlertGR>  
<https://www.youtube.com/channel/UCSEctiscTH8tkczBzX8gVcQ>

## ΑΠΑΤΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ



Όπως συμβαίνει στον πραγματικό κόσμο έτσι και στο Διαδίκτυο, υπάρχουν απατεώνες που έχουν σκοπό να κλέψουν τα προσωπικά σας στοιχεία (όνομα, τηλέφωνα, διεύθυνση κ.λπ.), τα χρήματά σας, ή και τα δύο. Γι' αυτό απαιτείται μεγάλη προσοχή όταν सर्φάρουμε στο Διαδίκτυο.

Η απάτη στο συμβατικό κόσμο είναι ένα από τα πιο συνηθισμένα εγκλήματα. Η εμφάνιση, όμως, και ανάπτυξη του Διαδικτύου, μεγιστοποίησε τις δυνατότητες για διάπραξη νέων μορφών απάτης.

### ΟΙ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΑΠΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ

Ισπανικό Λόττο

«Νιγηριανή» απάτη

Spamming

Phishing προσωπικών στοιχείων

Απάτες με ψευδείς διαγωνισμούς για δωροεπιταγές από γνωστές αλυσίδες καταστημάτων- σούπερ μάρκετ

Διαδικτυακή απάτη που υπόσχεται δωρεάν αεροπορικά εισιτήρια

Απάτη με ταξιδιωτικά πακέτα διακοπών.

Απάτες με δήθεν αγορές - πωλήσεις αυτοκινήτων

Απάτες με αγγελίες ανοικίαςης σπιτιών μέσω διαδικτύου

Απάτες με προγνωστικά αθλητικών αγώνων

Απάτες με πρόφαση τις διαδικτυακές γνωριμίες

Απάτες με χαρήγηση δανείων από μη αδειοδοτημένους φορείς

Απάτες με τη μέθοδο του «ανδιδίμεσου» - εξαπάτηση επαγγελματιών στο διαδίκτυο (Business e-mail Compromise-BEC)

Απάτες με Θέσεις εργασίας



### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος – Cyber Crime Division  
Λ. Αλεξάνδρας 173, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 22, Αθήνα  
e-mail: [ccu@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ccu@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527471**

Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Βορείου Ελλάδας  
Μοναστηρίου 326, Τ.Κ. 54 121, Θεσσαλονίκη  
e-mail: [ydheve@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ydheve@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527666**

[www.cyberkid.gov.gr](http://www.cyberkid.gov.gr) / [www.cyberalert.gr](http://www.cyberalert.gr)  
<https://www.facebook.com/cyberkid.gov.gr/> / <https://www.facebook.com/CyberAlertGR/>  
<https://www.instagram.com/cyberalert.gr/> / <https://twitter.com/CyberAlertGR>  
<https://www.youtube.com/channel/UCSEctiscTH8tkczBzX8gVcQ>

## ΨΗΦΙΑΚΑ ΝΟΜΙΣΜΑΤΑ



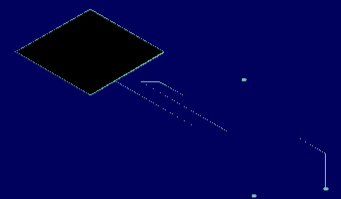
Χαρακτηριστικό γνώρισμα των ψηφιακών νομισμάτων είναι το γεγονός πως η παραγωγή, αποθήκευση και διακίνησή τους καθώς και το σύνολο των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με αυτά, γίνονται αποκλειστικά με ηλεκτρονικό τρόπο.

### ΝΑ ΕΙΣΤΕ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΟΙ ΚΑΘΩΣ

Υπάρχει κίνδυνος απώλειας χρημάτων κατά την πραγματοποίηση συναλλαγών σε διαδικτυακά ανταλλακτήρια ψηφιακών νομισμάτων, καθώς οι πλατφόρμες αυτές δεν υπόκεινται σε ρύθμιση και ορισμένες εξ' αυτών έπυσαν να λειτουργούν ή καταρρέυσαν,

Η αξία ενός ψηφιακού-εικονικού νομίσματος δύναται να αλλάξει δυναμικά, είναι ιδιαίτερα ευμετάβλητη και μπορεί ακόμη και να μηδενιστεί,

Το ψηφιακό πορτοφόλι αποθήκευσης των εν λόγω εικονικών νομισμάτων, μπορεί να υποκλαπεί, ενώ η ανάκτηση του κλειδιού ή του κωδικού πρόσβασης στα ψηφιακά πορτοφόλια, καθίσταται τεχνικά ιδιαίτερα δυσχερές έως και αδύνατη.



### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος – Cyber Crime Division  
Λ. Αλεξάνδρας 173, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 22, Αθήνα  
e-mail: [ccu@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ccu@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527471**

Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Βορείου Ελλάδας  
Μοναστηρίου 326, Τ.Κ. 54 121, Θεσσαλονίκη  
e-mail: [ydheve@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ydheve@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527666**

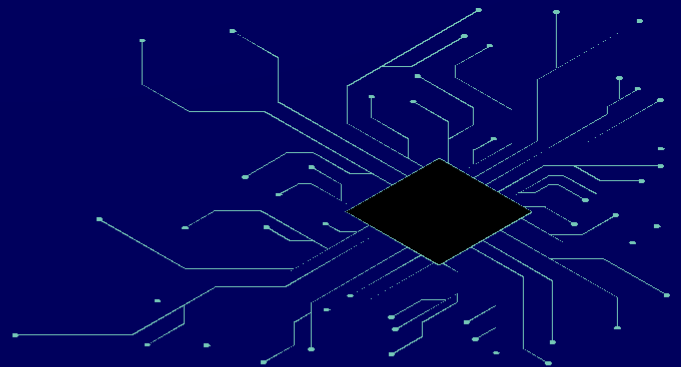
[www.cyberkid.gov.gr](http://www.cyberkid.gov.gr) / [www.cyberalert.gr](http://www.cyberalert.gr)  
<https://www.facebook.com/cyberkid.gov.gr/> / <https://www.facebook.com/CyberAlertGR/>  
<https://www.instagram.com/cyberalert.gr/> / <https://twitter.com/CyberAlertGR>  
<https://www.youtube.com/channel/UCSEctiscTH8tkczBzX8gVcQ>

## ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΕ ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ



Πολλές δωρεάν εφαρμογές που κυκλοφορούν για έξυπνα κινητά τηλέφωνα (smartphones) μπορεί να κρύβουν παλλές παγίδες. Γι' αυτό πριν «κατεβάσετε» μια εφαρμογή διαβάστε τους όρους χρήσης και σε ποια στοιχεία του κινητού σας τηλεφώνου θα αποκτήσει πρόσβαση η συγκεκριμένη εφαρμογή (π.χ. λίστα επαφών, ανταπισμός θέσης) και ψάξτε σε κάποια διαδικτυακή μηχανή αναζήτησης κριτικές για τη συγκεκριμένη εφαρμογή.

Επίσης το «κατέβασμα» ύποπτων εφαρμογών μπορεί να μολύνει τη φορητή σας συσκευή (Mobile Malware) και έτσι να χάσετε προσωπικά σας στοιχεία.



### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος – Cyber Crime Division  
Λ. Αλεξάνδρας 173, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 22, Αθήνα  
e-mail: [ccu@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ccu@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527471**

Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Βορείου Ελλάδας  
Μοναστηρίου 326, Τ.Κ. 54 121, Θεσσαλονίκη  
e-mail: [ydhve@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ydhve@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527666**

[www.cyberkid.gov.gr](http://www.cyberkid.gov.gr) / [www.cyberalert.gr](http://www.cyberalert.gr)  
<https://www.facebook.com/cyberkid.gov.gr/> / <https://www.facebook.com/CyberAlertGR/>  
<https://www.instagram.com/cyberalert.gr/> / <https://twitter.com/CyberAlertGR>  
<https://www.youtube.com/channel/UCSEctiscTH8tkczBzX8gVcQ>

## ΠΩΣ ΝΑ ΑΠΟΤΡΕΨΕΙΣ ΜΙΑ ΕΠΙΘΕΣΗ RANSOMWARE;

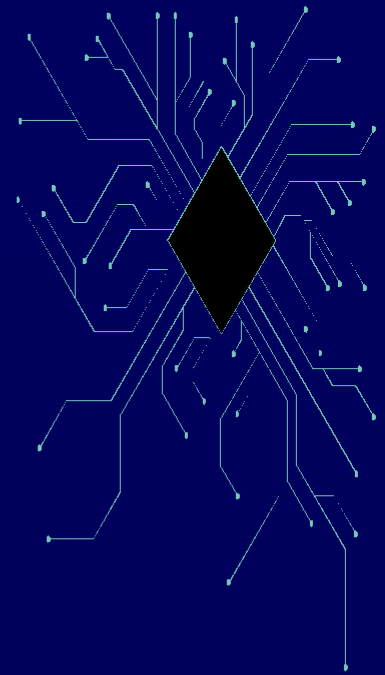
Τήρησε αντίγραφα ασφαλείας.

Χρησιμοποίησε ένα ισχυρό λογισμικό προστασίας από ιούς.

Διατήρησε τα σύνολα του λογισμικού στον υπολογιστή σου ενημερωμένα.

Ενεργοποίησε την επιλογή «Εμφάνιση επεκτάσεων αρχείων» στις ρυθμίσεις των Windows στον υπολογιστή σου.

Διαβάστε περισσότερα: [www.nomoreransom.org](http://www.nomoreransom.org)



### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος – Cyber Crime Division  
Λ. Αλεξάνδρας 173, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 22, Αθήνα  
e-mail: [ccu@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ccu@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527471**

Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Βορείου Ελλάδας  
Μοναστηρίου 326, Τ.Κ. 54 121, Θεσσαλονίκη  
e-mail: [ydhve@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ydhve@cybercrimeunit.gov.gr) / Τηλ: **11188** / Fax: **2131527666**

[www.cyberkid.gov.gr](http://www.cyberkid.gov.gr) / [www.cyberalert.gr](http://www.cyberalert.gr)  
<https://www.facebook.com/cyberkid.gov.gr/> / <https://www.facebook.com/CyberAlertGR/>  
<https://www.instagram.com/cyberalert.gr/> / <https://twitter.com/CyberAlertGR>  
<https://www.youtube.com/channel/UCSEctiscTH8tkozBzX8gVcQ>